

Accès restreint, document confidentiel

Dernière modification le 4 juin 2019

Politique de confidentialité pour les candidats à l'embauche d'American Airlines : candidats externes uniquement (« Politique de confidentialité »)

Pour consulter notre politique de confidentialité dans une autre langue, cliquez sur l'un des liens ci-dessous.

- Espagnol
 - Allemand
 - Portugais
-

Objectif

Cette Politique de confidentialité couvre les personnes postulant à un emploi chez American Airlines, Inc. ou chez certaines filiales d'American Airlines, Inc. (collectivement, « nous », « nos », « nôtre » ou « American »), notamment depuis ce site de candidature, ainsi que les agents de bord en formation. Certaines filiales d'American disposent de leurs propres politiques et procédures, indépendantes de cette Politique de confidentialité. Reportez-vous au site Web depuis lequel vous postulez pour prendre connaissance de la politique applicable. Cette Politique définit la façon dont nous et nos partenaires pouvons collecter, utiliser, stocker, partager et protéger les informations personnelles qui nous sont confiées dans le cadre de votre candidature à un poste chez American. Dans le cadre de cette Politique de confidentialité, les termes « candidat » et « vous » désignent les personnes qui postulent ou dont la candidature est étudiée pour un emploi chez American.

Cette Politique de confidentialité vous est fournie pour vous aider à mieux comprendre les aspects suivants :

- Collecte de vos informations personnelles
- Utilisation de vos informations personnelles
- Entités avec lesquelles vos informations personnelles pourront être partagées
- Cookies et balises Web
- Stockage de vos informations
- Obtention de votre consentement
- Vos droits relatifs à vos informations personnelles
- Informations concernant les utilisateurs basés dans l'Union européenne et en Suisse

Collecte de vos informations personnelles

Les informations personnelles que vous nous adressez sur ce site Web de candidature (y compris tout CV envoyé sur ce site) et les informations provenant d'autres sources seront collectées et traitées par American dans la mesure permise par la loi en vigueur. Les informations suivantes sont notamment concernées :

- Informations de recrutement : lettre de motivation, CV, diplômes, expérience professionnelle, sexe/genre, date de naissance, ethnicité (dans la mesure autorisée ou imposée par la législation en vigueur), nationalité, domaines de spécialité (service juridique, ressources humaines, informatique, etc.)
- Coordonnées : nom, numéro de téléphone, adresse postale, adresses e-mail personnelles, informations d'identification nationales
- Carrière et parcours professionnel : niveau / poste actuel, détail des compétences et de l'expérience auprès des références fournies
- Informations de vérification des antécédents sous réserve de l'autorisation par vous et la loi en vigueur : informations sur les litiges juridiques et votre casier judiciaire
- Informations collectées automatiquement : informations collectées par le biais de cookies, de balises Web ou d'autres technologies similaires (adresse IP, nom du navigateur, détails sur le système d'exploitation, nom de domaine, date et heure de visite et pages affichées)
- Informations publiques : profils publics sur les réseaux sociaux, informations issues de sites d'offres d'emploi externes

De plus, si vous êtes un agent de bord en formation, nous pouvons recueillir et traiter d'autres informations vous concernant, notamment les résultats de tests de personnalité et des entretiens vidéo.

Utilisation de vos informations personnelles

American utilisera les informations personnelles fournies dans le cadre de cette candidature et celles issues d'autres sources, notamment :

- Recrutement : afin d'évaluer votre candidature auprès d'American, d'échanger avec vous au sujet de votre candidature, de mener toute vérification d'antécédents nécessaire ou appropriée, d'appliquer notre politique de diversité et de gérer tout aspect de votre emploi potentiel au sein d'American
- Respect de nos obligations légales : dans la mesure autorisée par la loi en vigueur, pour nous conformer à nos devoirs d'administration ou de gestion des ressources humaines en lien avec tout litige, audit ou contrôle interne
- Vérification des informations fournies : pour contrôler des informations personnelles en contactant les références fournies
- Analyses et amélioration de nos services : pour analyser votre utilisation de ce site Web de candidature et améliorer ce site ou les processus de formation des agents de bord, de recrutement et de candidature

Les informations personnelles qui nous sont fournies peuvent être transférées, stockées et traitées sur des serveurs situés dans différents pays à travers le monde, notamment aux États-Unis, conformément aux lois et réglementations en vigueur. Il peut notamment s'agir de transferts vers des filiales d'American et des tierces parties avec lesquelles nous échangeons des informations personnelles, comme décrit dans cette Politique de confidentialité.

American s'engage à préserver la sécurité de vos informations personnelles. Pendant la collecte, l'utilisation, le traitement, la divulgation ou le transfert de vos informations

personnelles, nous prenons toutes les mesures raisonnables pour garantir une manipulation sécurisée et conforme à cette Politique de confidentialité.

Entités avec lesquelles vos informations personnelles pourront être partagées

En vue d'utiliser vos informations personnelles pour les fins décrites ci-dessus, celles-ci pourront être révélées à différents membres du personnel d'American, notamment, mais sans s'y limiter, aux employés des ressources humaines et de la comptabilité, ainsi qu'aux filiales d'American et à des consultants externes, des fournisseurs indépendants et d'autres conseillers et tiers (coachs de dirigeants, conseillers fiscaux ou spécialisés dans les avantages sociaux et personnel médical), le cas échéant.

Veuillez noter que ce site Web de candidature est hébergé par un prestataire tiers. Nous pouvons également faire appel à d'autres tiers pour gérer et analyser les candidatures, aider les candidats à trouver d'autres postes au sein de notre entreprise à l'avenir, analyser votre utilisation de ce site Web de candidature et nous aider à rester en contact avec vous si vous utilisez ce site Web. Les informations personnelles fournies dans le cadre de votre candidature auprès d'American pourront également être traitées par ces tiers au nom d'American. American n'autorise pas ses prestataires tiers à utiliser ou divulguer vos informations personnelles à leurs propres fins.

En outre, American pourra partager vos informations personnelles avec des tribunaux, avec les autorités policières et avec toute autre agence gouvernementale en cas de demande légale ou réglementaire. Ces informations peuvent être partagées pour :

- protéger vos intérêts ou ceux d'American en cas de litige juridique ;
- se défendre contre tout litige potentiel ou avéré ;
- respecter les lois, réglementations et contrats en vigueur ;
- se conformer à une décision de justice, à une procédure administrative d'American ou à tout recours juridique, y compris, mais sans s'y limiter, à une assignation à comparaître ou à un mandat de recherche ;
- répondre aux obligations d'American en cas d'immatriculation auprès d'une agence gouvernementale.

Cookies et balises Web

Lorsque vous utilisez ce site Web de candidature, nous et nos partenaires pouvons déposer des cookies sur votre appareil. Nos partenaires et nous-mêmes utilisons des cookies pour vous proposer une expérience optimale sur ce site Web de candidature et analyser comment vous êtes arrivé sur ce site, mais également comment vous l'utilisez.

Vous pouvez toutefois, si vous le souhaitez, modifier les paramètres de vos cookies à tout moment. Certains navigateurs disposent d'options permettant d'accepter ou de refuser des cookies, ou bien d'être informé chaque fois qu'un cookie est généré. Vous pouvez choisir de refuser les cookies en réglant vos paramètres, mais vous risquez, dans ce cas, de ne plus

pouvoir accéder à certaines fonctionnalités de ce site Web de candidature, ainsi que d'autres sites Web populaires utilisant des cookies.

Nous utilisons quatre types de cookies sur ce site Web de candidature :

- Cookies indispensables à l'utilisation du site : ces cookies vous permettent d'utiliser le site Web de candidature et garantissent son fonctionnement, ainsi que l'accès à certaines fonctionnalités. En désactivant ces cookies, vous risquez de ne pas être en mesure d'accéder à l'ensemble du site Web.
- Cookies de personnalisation : ces cookies enregistrent les informations relatives à vos préférences, par exemple en matière de langue ou de localisation. Sans ces cookies, notre site Web risque de ne pas être en mesure de mémoriser certains choix que vous avez effectués précédemment ou de personnaliser votre navigation en vous proposant un contenu approprié. Ces cookies peuvent également être utilisés pour identifier votre appareil afin que vous n'ayez pas à fournir les mêmes informations une nouvelle fois.
- Cookies de performance du site : ces cookies collectent des informations concernant votre activité sur ce site Web de candidature, par exemple les pages que vous consultez. Ces cookies sont utilisés pour optimiser votre expérience de navigation, notamment en suivant le chargement des pages, les délais de réponse et les messages d'erreur.
- Cookies des fonctions et services : ces cookies nous permettent, à nous et à nos partenaires, d'améliorer ce site Web et de vous proposer des services spécifiques, comme le partage sur les médias sociaux.

[En savoir plus sur la gestion des cookies](#)

Nous pouvons également utiliser des technologies appelées balises (ou « pixels ») qui envoient des informations issues de votre appareil vers un serveur. Les balises peuvent être intégrées à des contenus en ligne, vidéos et e-mails, et permettre à un serveur de lire certains types d'informations concernant votre appareil, de savoir à quel moment vous avez consulté un contenu ou un e-mail précis, de déterminer la date et l'heure auxquels vous avez consulté la balise et de transmettre l'adresse IP de votre appareil. Nous pouvons utiliser des balises pour analyser et améliorer ce site Web de candidature.

Stockage de vos informations

Si vous remplissez un formulaire de candidature en ligne sans l'envoyer (c'est-à-dire sans appuyer sur le bouton « Envoyer »), nous ne conserverons pas les données saisies dans ledit formulaire. Vous devez envoyer votre candidature à American (et/ou nous fournir des informations personnelles pendant votre formation d'agent de bord) pour que nous puissions accéder à vos données et évaluer votre profil en vue d'un emploi.

Si nous ne retenons pas votre candidature ou ne vous accordons pas un emploi à temps complet à l'issue de votre formation d'agent de bord, nous nous réservons le droit de conserver vos informations personnelles pendant un certain temps, afin de pouvoir évaluer votre profil

pour d'autres postes susceptibles d'être à pourvoir ultérieurement chez American. Si vous ne souhaitez pas que nous conservions vos informations dans ce but, vous pouvez vous retirer de ce processus en nous contactant aux coordonnées ci-dessous, si la loi vous y autorise.

Obtention de votre consentement

Pendant la collecte d'informations personnelles auprès de vous, American vous informera du caractère facultatif ou obligatoire des données demandées. Si vous décidez de ne pas partager certaines informations, cela pourra avoir un impact sur notre capacité à traiter votre candidature.

Vos droits relatifs à vos informations personnelles

Lorsque la législation locale nous l'impose, nous pourrions vous permettre d'accéder à vos informations personnelles, de les mettre à jour et d'en demander une copie, le transfert, la portabilité, la limitation du traitement ou encore la suppression. Vous pouvez également vous opposer à notre traitement de vos informations personnelles. Pour exercer ces droits, contactez-nous à l'adresse Privacy@aa.com. Lorsque nous recevons une demande de votre part visant à exercer l'un de ces droits, nous vous indiquerons quelles informations personnelles vous devez nous fournir pour confirmer votre identité. Nous vous communiquerons également des informations sur les suites que nous prévoyons de donner à votre demande sans délai superflu, et au plus tard dans les 30 jours suivant la demande, lorsque la législation locale nous y oblige. Ce délai peut être prolongé de deux mois dans certaines situations, notamment lorsque les demandes formulées sont complexes ou lourdes. Veuillez noter que ces demandes sont soumises aux obligations juridiques ou éthiques de déclaration ou de conservation de documents qui nous incombent.

Lorsque vous nous transmettez des informations, vous reconnaissez que celles-ci pourront être enregistrées, transférées et traitées par des serveurs disséminés dans le monde entier, notamment aux États-Unis, dans l'Union européenne, en Suisse ou en dehors de ces territoires.

Candidats basés dans l'Union européenne et en Suisse

Cette section de la Politique de confidentialité ne vous concerne que si vous utilisez le site Web ou postulez depuis un pays membre de l'Union européenne ou depuis la Suisse. Elle vient compléter les informations de la présente Politique de confidentialité.

Responsable du traitement des informations personnelles

Dans la mesure où American Airlines, Inc. est soumise aux lois de l'Union européenne et de la Suisse en matière de traitement des données personnelles (« Données personnelles »), la société est considérée comme le « Responsable du traitement des données » par ces lois.

Base juridique du traitement des données

Nous traitons les Données personnelles aux fins énoncées dans la présente Politique de confidentialité, conformément à la description ci-dessus. Les bases juridiques justifiant notre traitement de vos Données personnelles comprennent les traitements :

- nécessaires au respect de la législation en vigueur (par exemple pour nous conformer aux lois sur le travail ou aux règles de comptabilité applicables ou pour procéder aux divulgations obligatoires aux forces de l'ordre) ;
- nécessaires à la préservation de nos intérêts légitimes (par exemple, pour gérer notre relation avec vous et pour améliorer le site Web) ;
- nécessaires à l'exécution d'un contrat entre vous et American, le cas échéant ;
- nécessaires à la protection de vos intérêts vitaux ou à ceux d'une autre personne ;
- ayant pour but d'accomplir une tâche présentant un intérêt public ou un intérêt public important (par exemple pour proposer des conditions de travail raisonnables aux candidats qualifiés ou pour procéder à une vérification des antécédents dans la mesure autorisée ou exigée par la législation applicable) ;
- réalisés après obtention de votre consentement lorsqu'aucune autre base juridique ne justifie ce traitement et que la loi nous y oblige (par exemple, pour partager des informations avec des tiers), étant entendu que ce consentement peut être retiré à tout moment sur simple demande (à l'adresse Privacy@aa.com), sans pour autant affecter la légalité du traitement réalisé préalablement à son retrait.

La nature de l'activité d'American veut que les Données personnelles collectées par le biais du site Web ou d'autres sources soient transférées aux États-Unis. Par ailleurs, le personnel d'American et certains des tiers auxquels nous communiquons les Données personnelles (décrits ci-dessus) peuvent être localisés aux États-Unis ou dans d'autres pays, en dehors de l'Union européenne et de la Suisse, notamment dans des pays qui peuvent ne pas offrir le même niveau de protection des données que votre pays d'origine. Nous cherchons à nous assurer que les destinataires de vos Données personnelles sont liés par une obligation de confidentialité et mettons en œuvre des mesures telles que des accords de protection des données standard pour garantir que les Données personnelles transférées restent protégées et sécurisées. Vous pouvez demander une copie de ces accords par e-mail à l'adresse Privacy@aa.com.

Nous contacter

Si vous avez d'autres questions, commentaires ou doutes concernant nos pratiques en matière de confidentialité, ou si vous souhaitez soumettre une demande pour exercer vos droits conformément à la loi, veuillez contacter notre bureau chargé de la confidentialité des données à l'adresse suivante : Privacy@aa.com. Veuillez joindre votre nom et vos coordonnées à la demande. Les demandes de renseignements peuvent également être envoyées par courrier à l'adresse suivante :

American Airlines
c/o Privacy Office
1 Skyview Drive, MD 8B5031
Fort Worth, Texas 76155 USA

[Envoyer un e-mail à \[privacy@aa.com\]\(mailto:privacy@aa.com\)](mailto:privacy@aa.com)

(a) Date d'entrée en vigueur

Cette politique est entrée en vigueur le 4 juin 2019, date de sa dernière révision.